

ПОМОЩЬ

Итоги проекта за 2025 год



Миссия

- стать проводником для связи поколений
- объединить людей, которые мыслят по-новому
- пробудить любовь, уважение и сострадание

Проект «ПОМОЩЬ» в 2025 г.

В 2025 году проекту «**ПОМОЩЬ**» исполнилось 5 лет. За эти годы мы не просто помогали — мы стали надежной опорой для более 1500 пожилых подопечных **в 59 городах России**, продолжая ежемесячно доставлять полноценные продуктовые корзины.

Несмотря на финансовые трудности, проект продолжает активно собирать средства от неравнодушных людей и компаний, чтобы ни один подопечный не остался без поддержки.

Большинство пожилых подопечных одиноки, и навещать их приходит лишь социальный работник. В таких условиях наше внимание — бесценный подарок: «Вы вернули мне чувство, что я нужна», «Звонок куратора — как праздник, жду его с утра!».

Доставки для пожилого человека — гораздо больше, чем еда и уверенность в завтрашнем дне. Бабушки и дедушки чувствуют себя полноценными членами общества: о них помнят, их уважают и поддерживают. С начала месяца они с нетерпением ждут звонков координаторов — просто поговорить, услышать доброе слово.

В 2025 году мы продолжили развивать направление разовых сборов и оказывать самую необходимую помощь пожилым людям, детям, животным и семьям с одним родителем.

Приложение ПОМОЩЬ – соединяет фонды с пользователями, подсвечивает основные проблемы разных категорий нуждающихся и оказывает помощь тем, кто в ней особенно нуждается.

Команда проекта

Ким Евгения Хабоковна – директор

Левицкая Ирина Борисовна – руководитель отдела регионального развития

Ваншет Екатерина Игоревна – руководитель отдела маркетинга

Балыкова Виктория Евгеньевна – руководитель отдела доставок и отчетности

Кошечкина Екатерина Анатольевна – юрист

 Проект «ПОМОЩЬ» в 2025 г.

59

городов

1 510

подопечных

25 738

активных
пользователей

93

организации-
партнера

18 934

продуктовых корзин
доставлено

37 868

отчетов
загружено

 Проект «ПОМОЩЬ» в 2025 г.

44 млн

медиа охват
проекта

12 500

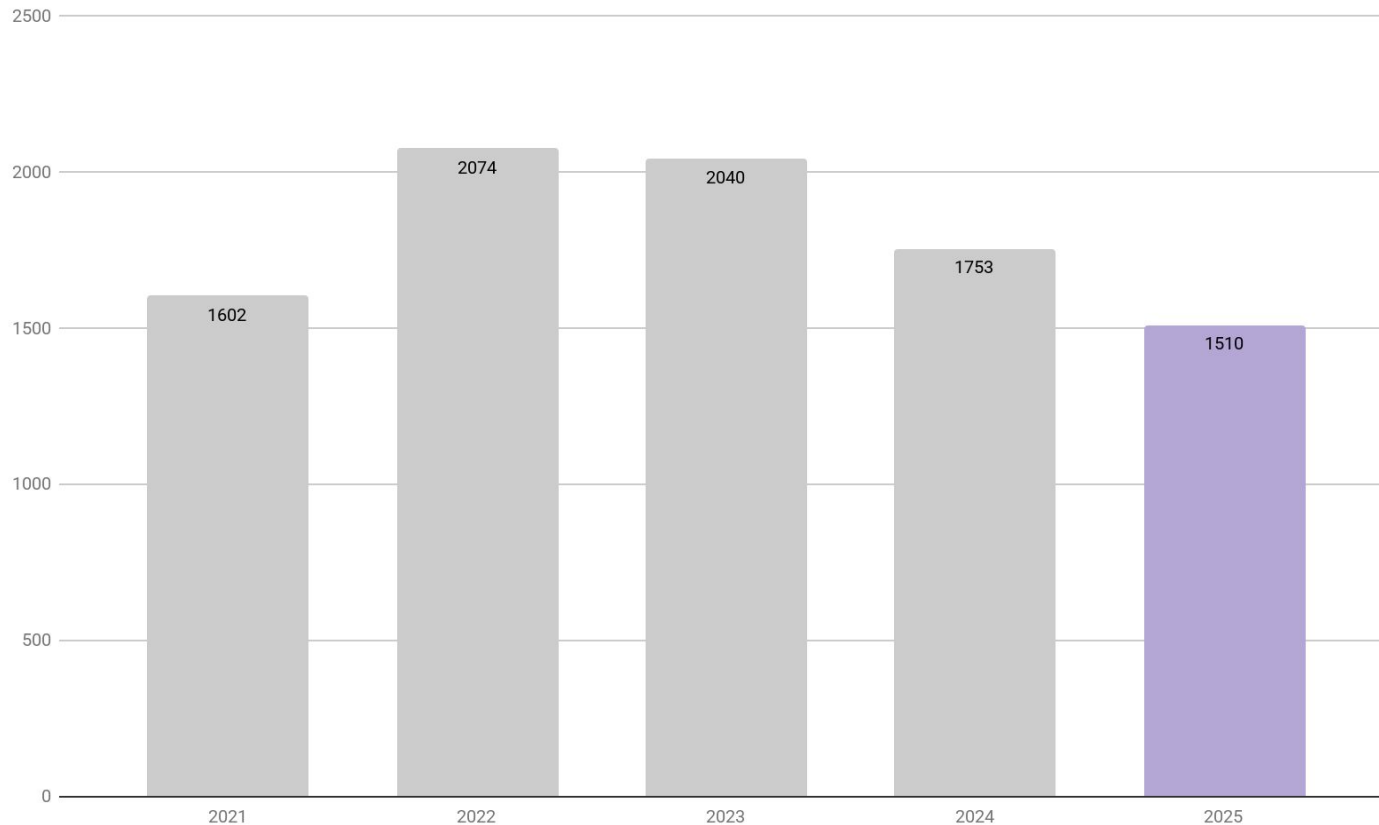
обращений в службу
обратной связи

125 398 065 руб.

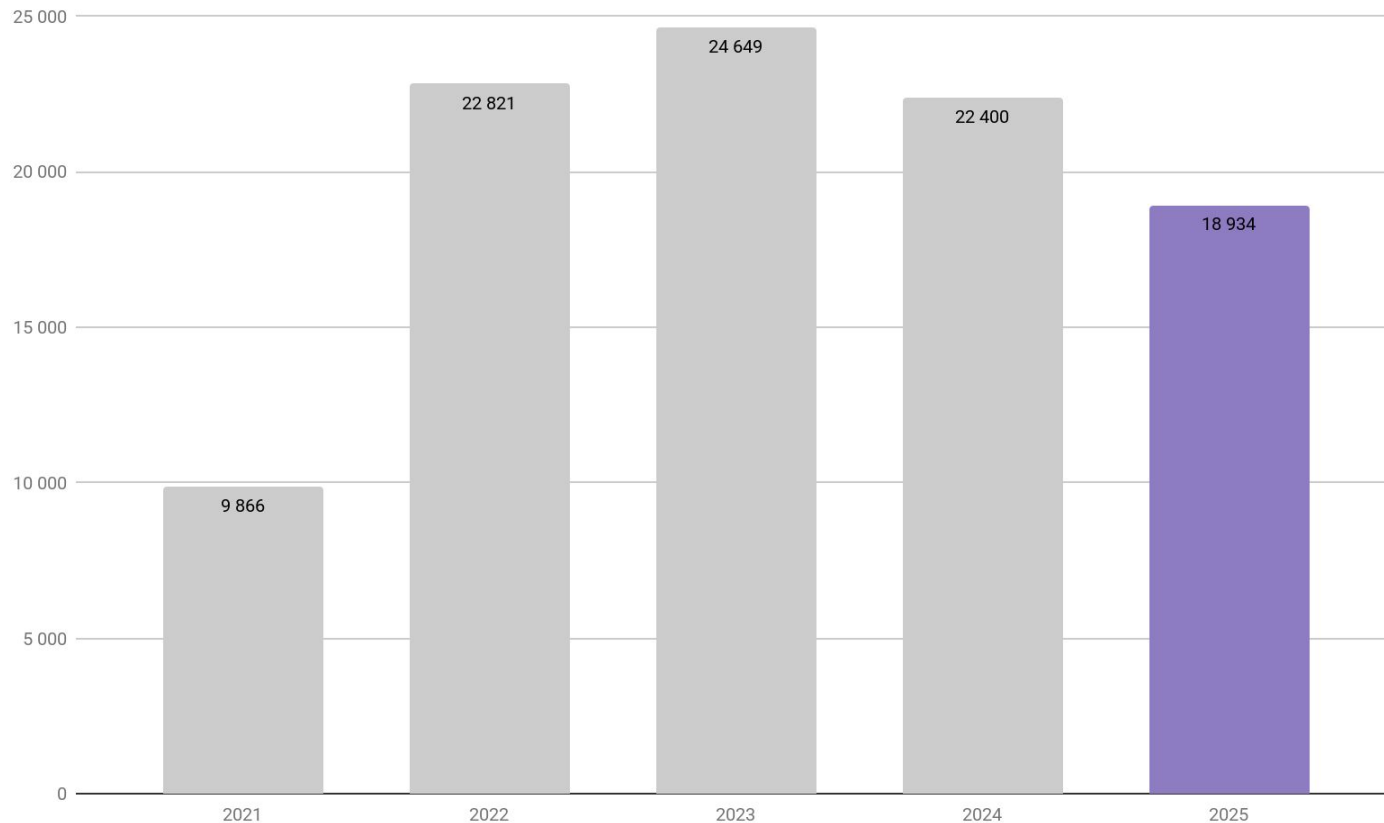
общая сумма
денежных поступлений*

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

Подопечные на карте на конец 2025 года = **1 510 чел.**

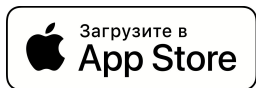


 Доставлено продуктовых корзин = **18 934**



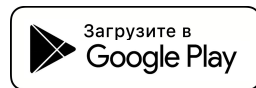
Оценки в App Store & Google Play

5.0

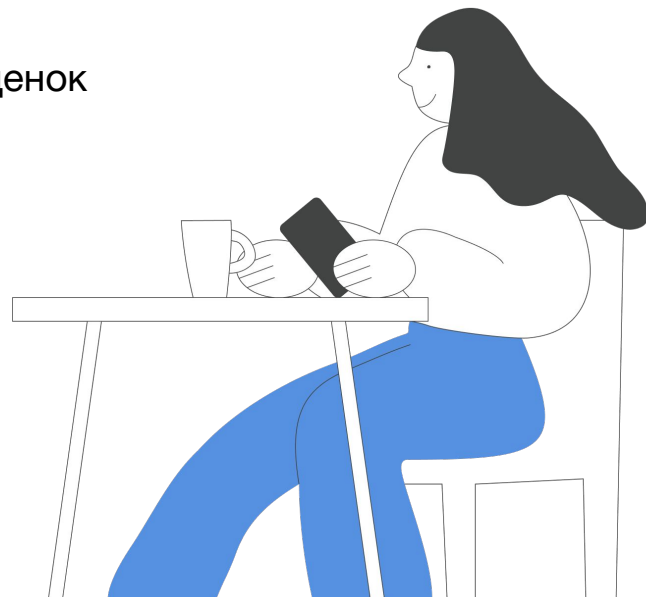


Средняя оценка
на основе 7 358 оценок

4.1



Средняя оценка
на основе 487 оценок



2

рекламные
кампании

59

видеоработ

6

активностей
с партнерами

74

публикации
в СМИ и тг-каналах

96

блогеров и медийных друзей
проекта поддержали проект

🕒 Проект «ПОМОЩЬ» в 2025 г.

2,5 МЛН

медиаохват серии видеоработ «ПОМОЩЬ — это для меня»



© Проект «ПОМОЩЬ» в 2025 г.

14 МЛН

медиаохват серии видеоработ «12 месяцев ПОМОЩИ»
и телеспектакля «13 месяцев. Сказка о ПОМОЩИ»



«День ПОМОЩИ»
благотворительный фестиваль

9

активностей

4

музыкальных
коллектива

400

гостей фестиваля

3 376 886 руб.

собранные средства на подопечных
и развитие проектов





сервис
ПОМОЩЬ ДЕЛО

Итоги работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО за 2025 г.

100

опубликованных
дел

69

реализованных
дел

605

заполненных «Анкет
помощника»

269

откликов помощников
на выполненные дела

5

новые партнерских
организаций

28

городов, где
проходили ДЕЛА

Итоги работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО за весь период работы сервиса

448

опубликованных
дел

276

реализованных
дел

3551

заполненная
анкета

1066

откликов помощников
на выполненные дела

48

партнерских
организаций

29

городов, где
проходили ДЕЛА

🕒 Топ-3 дела с друзьями и партнерами проекта



Помощь в приюте для собак
«Супер собака»

Москва / БФ «В будущее» / ПОМОЩЬ

Команда «ПОМОЩИ» + 18 помощников
вместе с друзьями проекта Олей
Парфенюк, Катей Вяликовой, Найкой
Казиевой, Александром Щёкотовым
Апрель, 2025



Уборка на участке и мытье окон у
Ларисы Владимировны

Балашиха, МО / ЦСО МО

Команды OneTwoTrip + команда
«ПОМОЩИ»
Июнь 2025



Помощь в приюте для животных

п. Горки, МО / РУсДог

Команда «ПОМОЩИ» + 14 помощников +
друзья проекта, актеры Денис Власенко и
Таня Струженкова
Май, 2025

🕒 Топ-3 дела с помощниками через приложение ПОМОЩЬ*



День ПОМОЩИ

Москва / «ПОМОЩЬ»

13 помощников помогли проекту в проведении фестиваля

Сентябрь, 2025



Помощь в создании визуала для соцсетей

Нижний Новгород / «Планета кошек»

1 помощник

Декабрь 2025



Помощники на «Забер тут рядом»

Санкт-Петербург / БФ «Антон тут рядом»

7 помощников

Май, 2025



20:26 LTE
Скачивай приложение
POMOSCH.APP

Доработки приложения

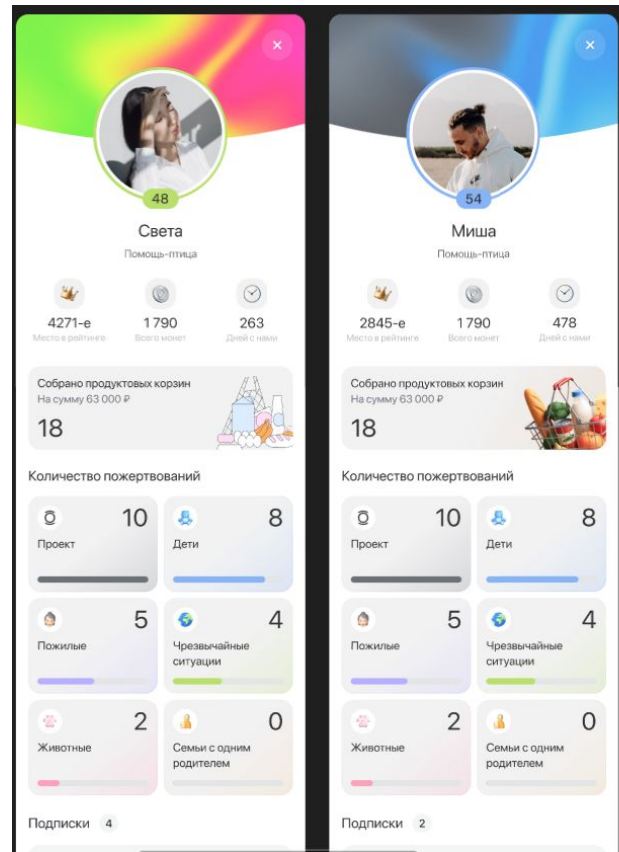
ПОМОЩЬ

Присоединяйся и будь в Помощь!

🕒 Разработали новый профиль пользователя

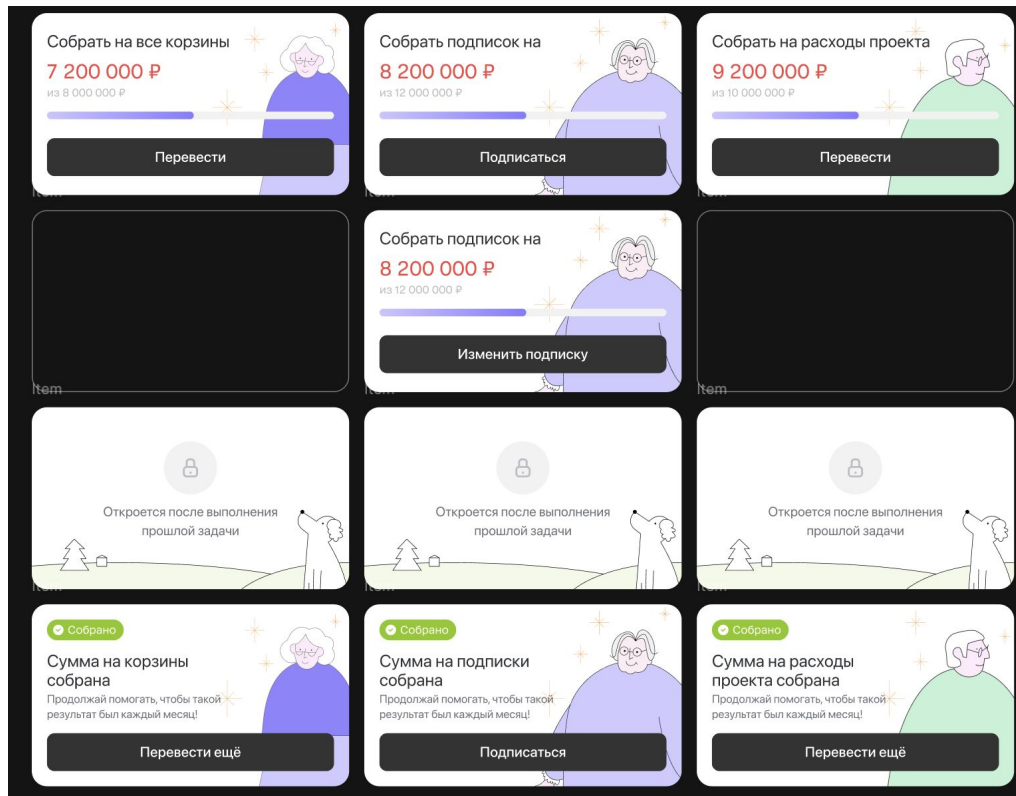
Добавили новые разделы в профиль пользователя:

- место пользователя в лидерборде
- количество дней, прошедших с момента регистрации в приложении
- счетчик собранных корзин на основе его платежей
- отображение донатов по категориям.



🕒 Разработали блок “Потребности проекта”

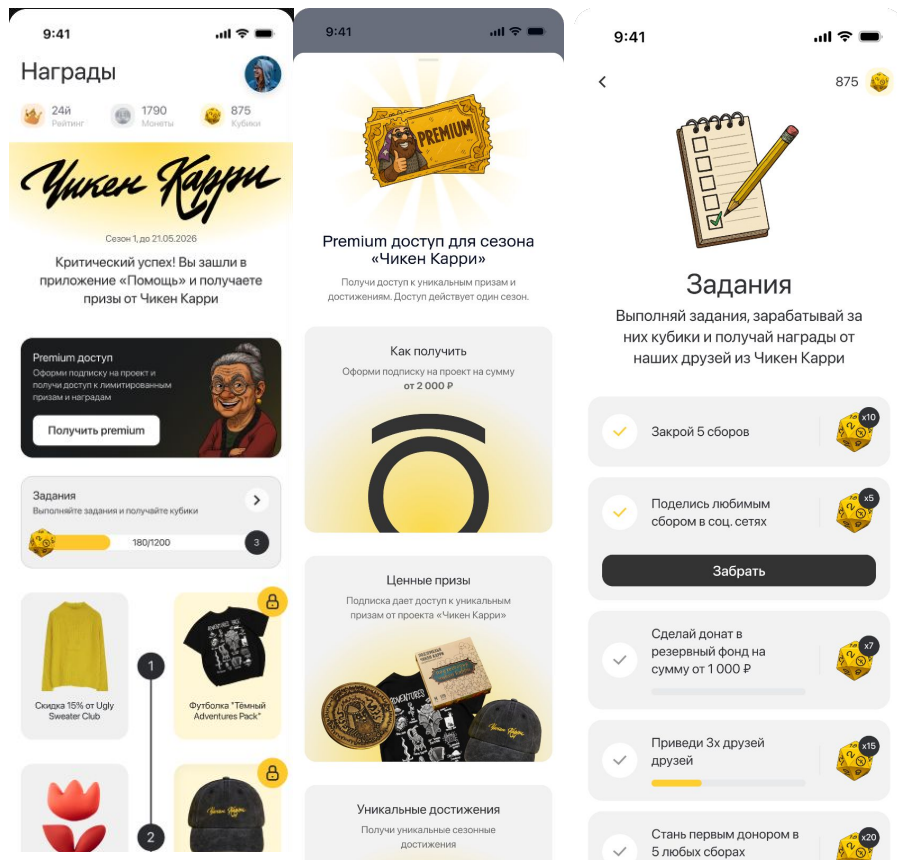
Блок позволяет в первую очередь собирать пожертвования на корзины подопечных. После сбора всех корзин открываются блоки сбора на проект и в резервный фонд.





Разработали новую сезонную систему лояльности

1. Новый раздел, с системой сезона продолжительностью в 1-3 месяца
2. Система лояльности состоит из ленты подарков и заданий, пользователь выполняет задания в приложении, зарабатывает очки и обменивает их на подарки.



A photograph showing a person in a wheelchair being assisted by another person. The person in the wheelchair is wearing a dark jacket and a plaid shirt. The assisting person is wearing a green shirt. The background is a plain, light-colored wall. The text "Разовые сборы" is overlaid in the center of the image, enclosed in large white parentheses.

Разовые сборы

Итоги по разовым сборам за 2025 г.

270

опубликованных
сборов всего

74

опубликованных
сборов в категории
«дети»

67

опубликованных сборов
в категории «пожилые»

115

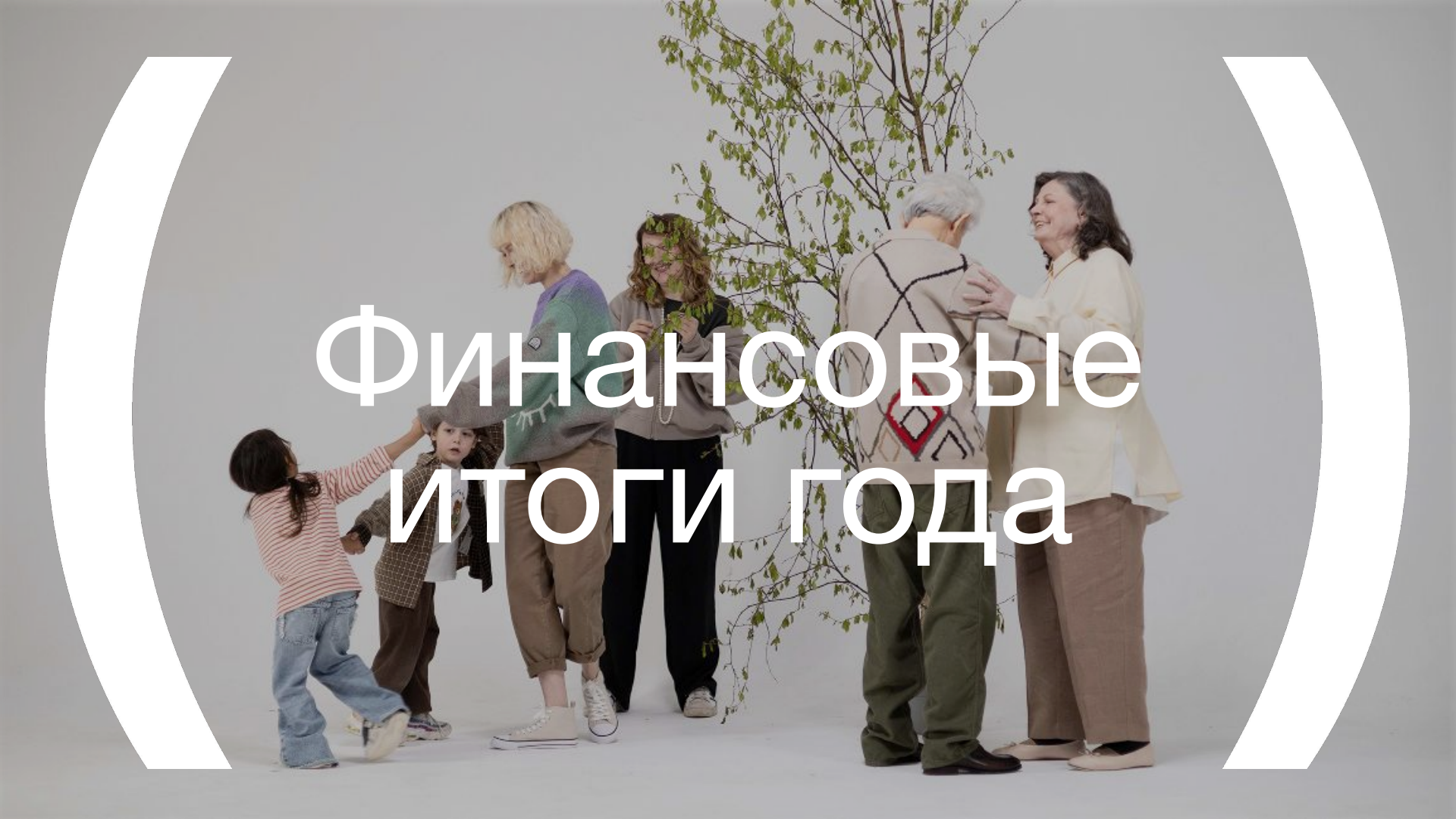
опубликованных сборов
в категории «животные»

14

опубликованных сборов
в категории «семьи
с одним родителем»

16,7

млн руб. общая сумма
пожертвований



Финансовые итоги года

Общие сборы проекта*

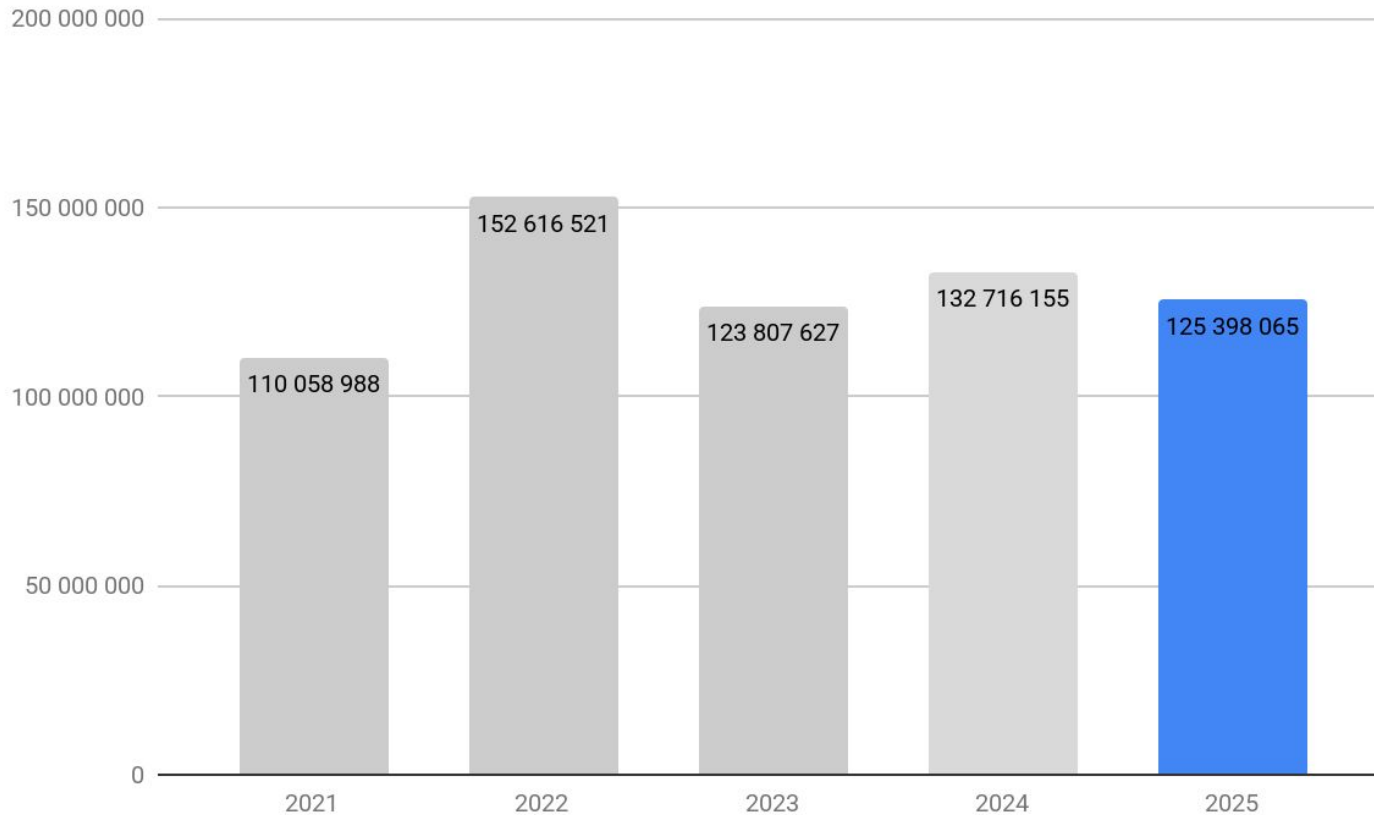
125 398 065 ₺

получено на подопечных и проект
от **пользователей** и **компаний** + предпринимательская деятельность**


* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

** доходы от коммерческой деятельности
БФ «Я в помощь» и ООО «В помощь»

 Общие сборы проекта = **125 398 065* ₺**



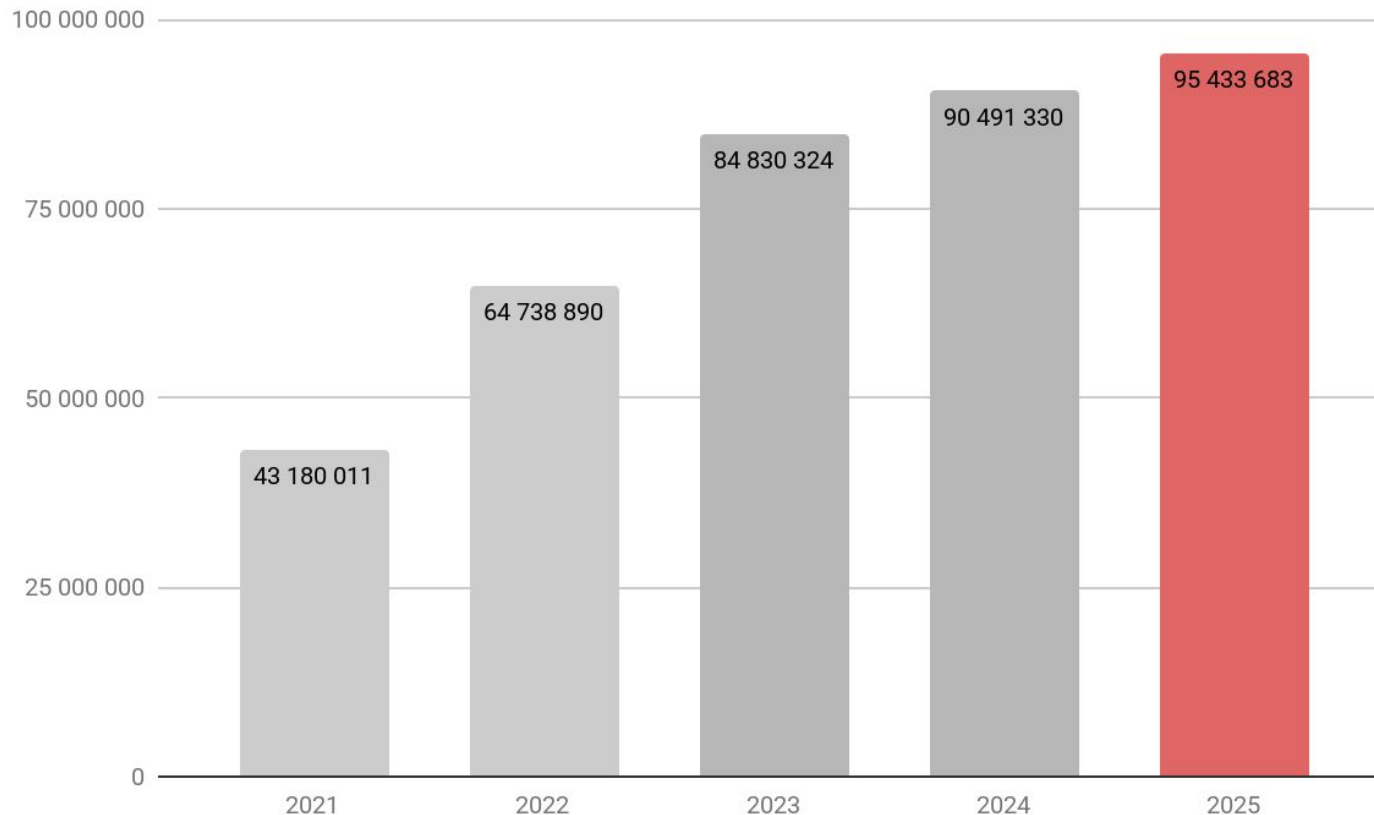
* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

 Сборы **от пользователей** | подопечные, проект, разовые сборы*

95 433 683 ₽

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

Сборы **от пользователей** | подопечные, проект, разовые сборы = **95 433 683 Р***
(+5%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

** показатель 2025 г. по отношению к 2024 г.

Сборы от пользователей | подопечные, проект, разовые сборы = 95 433 683 ₽*

76 331 431 ₽

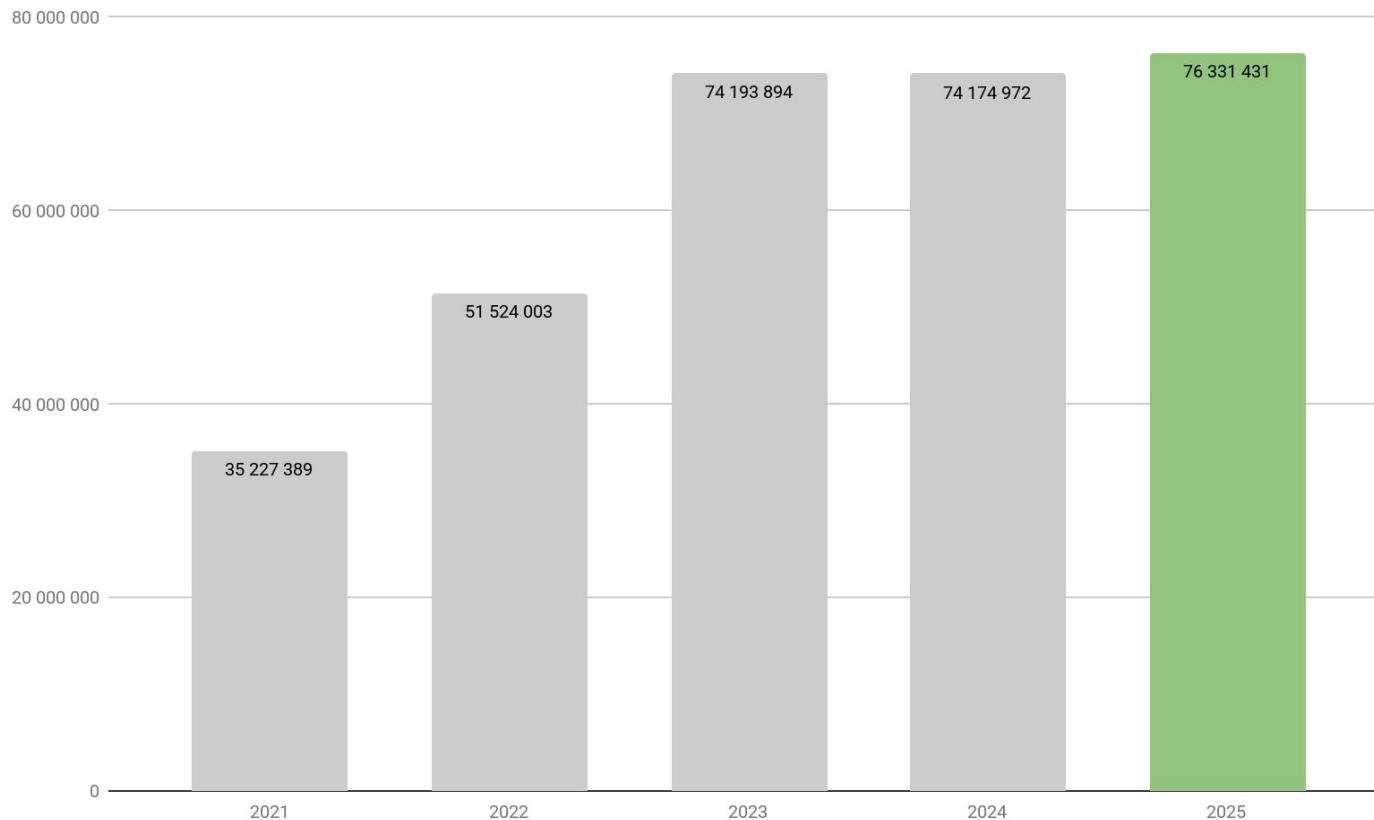
80% собрано на подопечных, разовые сборы


19 102 252 ₽

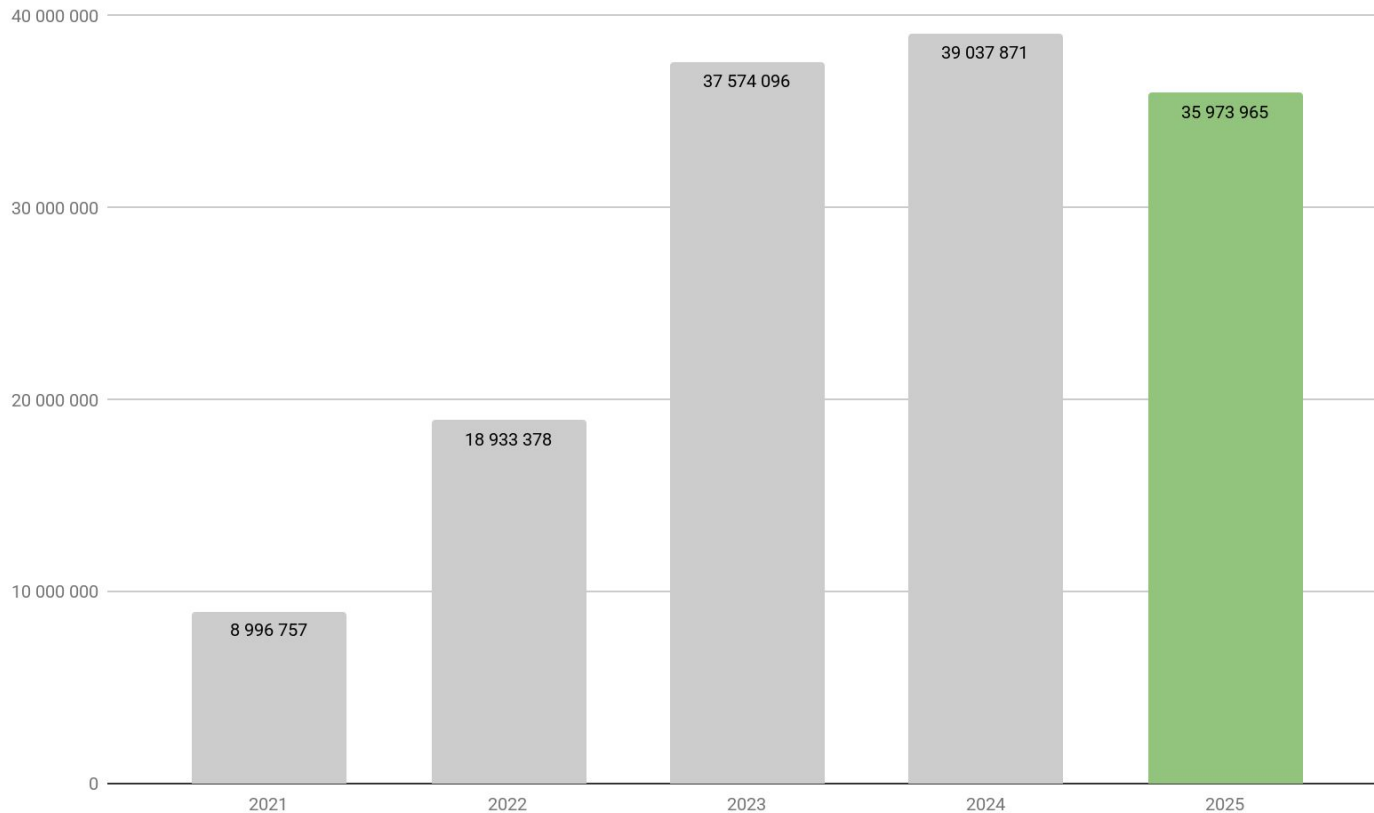
20% собрано на проект

* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

 Сборы **от пользователей** | подопечные, разовые сборы = **76 331 431 ₺**



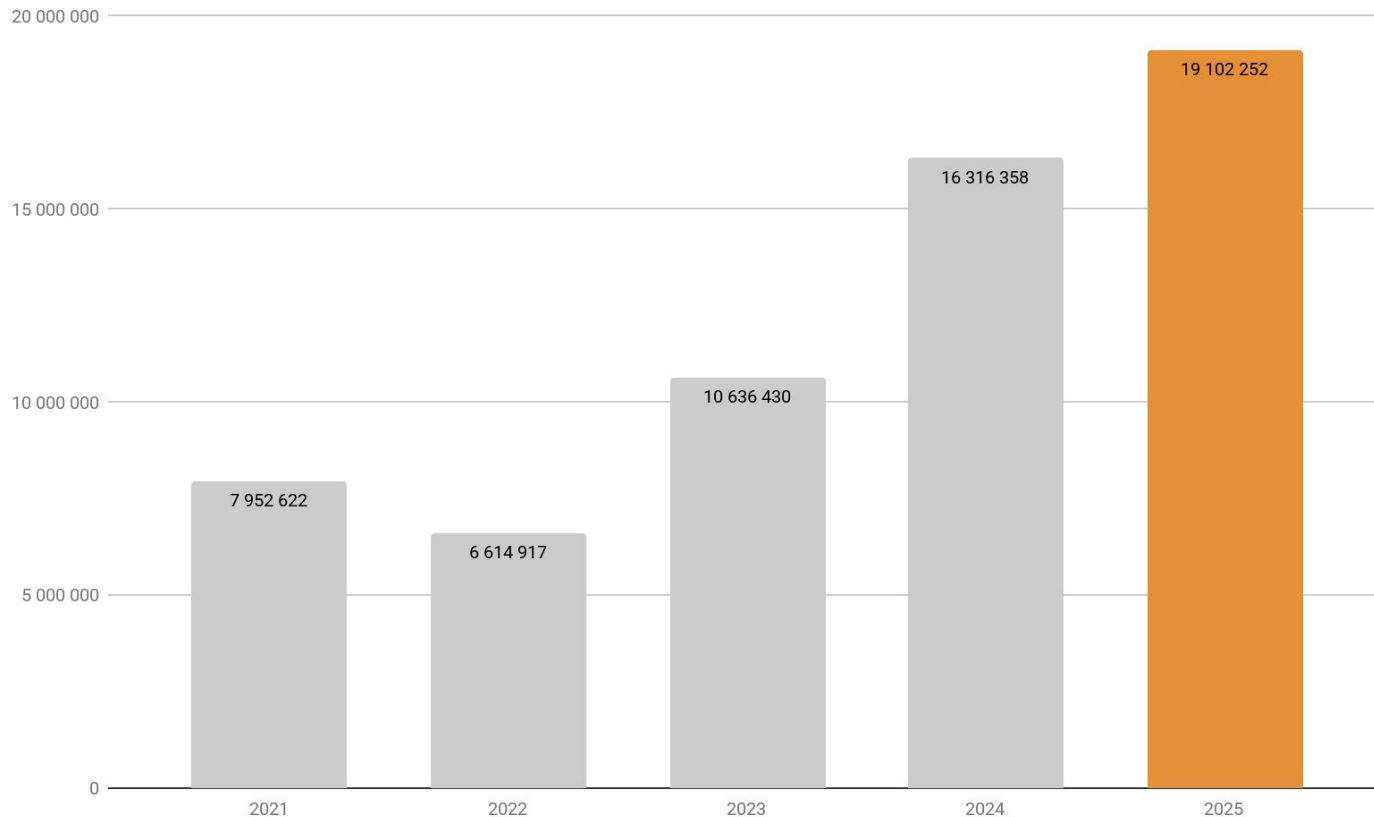
 Сборы **от пользователей** | подопечные, подписки = **36 973 965 Р***



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

** показатель 2025 г. по отношению к 2024г.

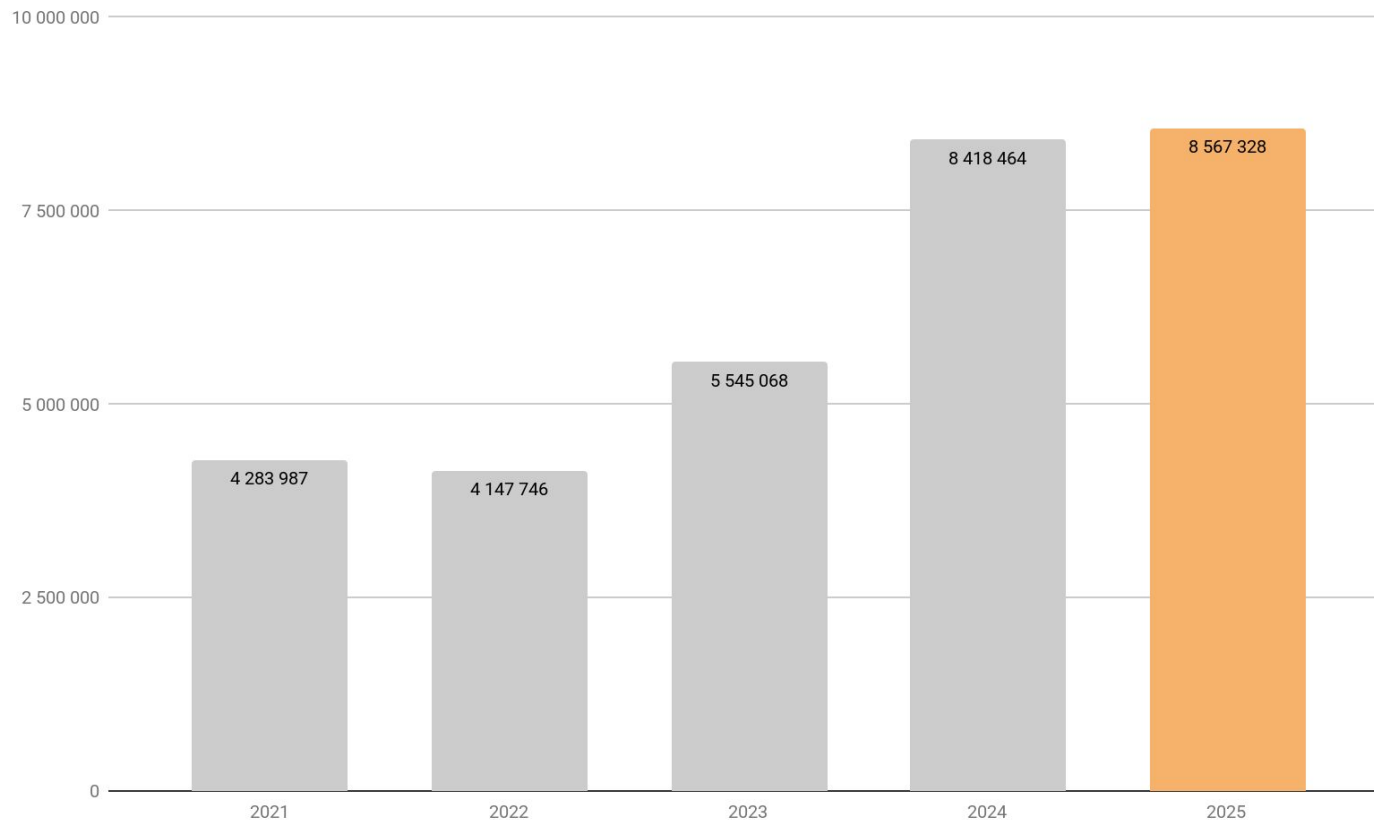
 Сборы **от пользователей** | проект = **19 102 252 ₺* (+17%)****



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

** показатель 2025 г. по отношению к 2024г.

 Сборы **от пользователей** | проект, подписки = **8 418 464 Р*** (+1%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

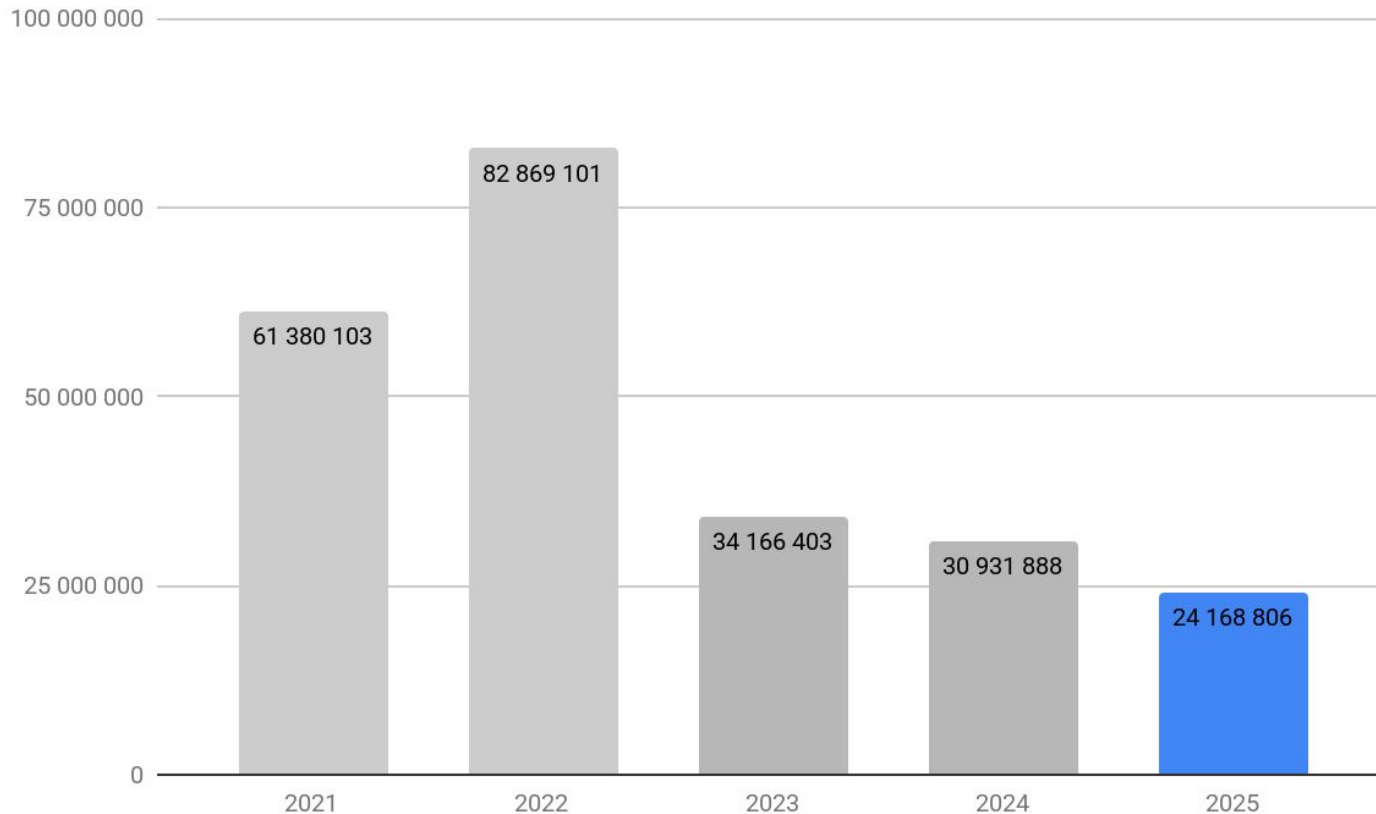
** показатель 2025 г. по отношению к 2024г.

⦿ Поступления от **компаний** | подопечные, разовые сборы, проект*

24 168 806 ₽

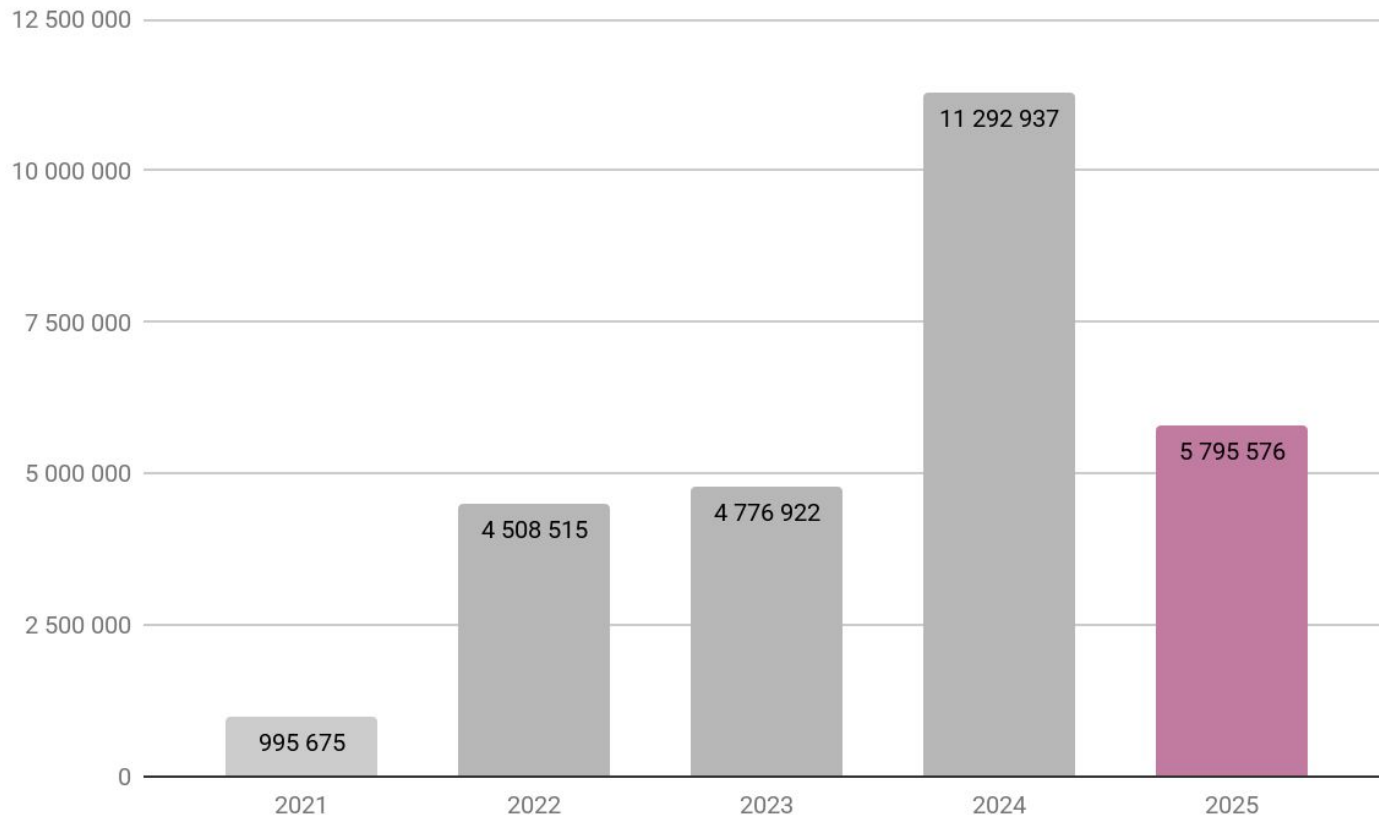
* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

⦿ Поступления от компаний | подопечные, разовые сборы, проект = **24 168 806 Р***



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

Доходы от предпринимательской деятельности* = 5 795 576,45 Р*



Предпринимательская деятельность (ПД) включает доходы от продажи мерча, процент на остаток на счете БФ «Я в помощь» и поступления ООО «В помощь». Все доходы фонда идут на уставные цели.

**доходы от коммерческой деятельности*

БФ «Я в помощь» и ООО «В помощь»

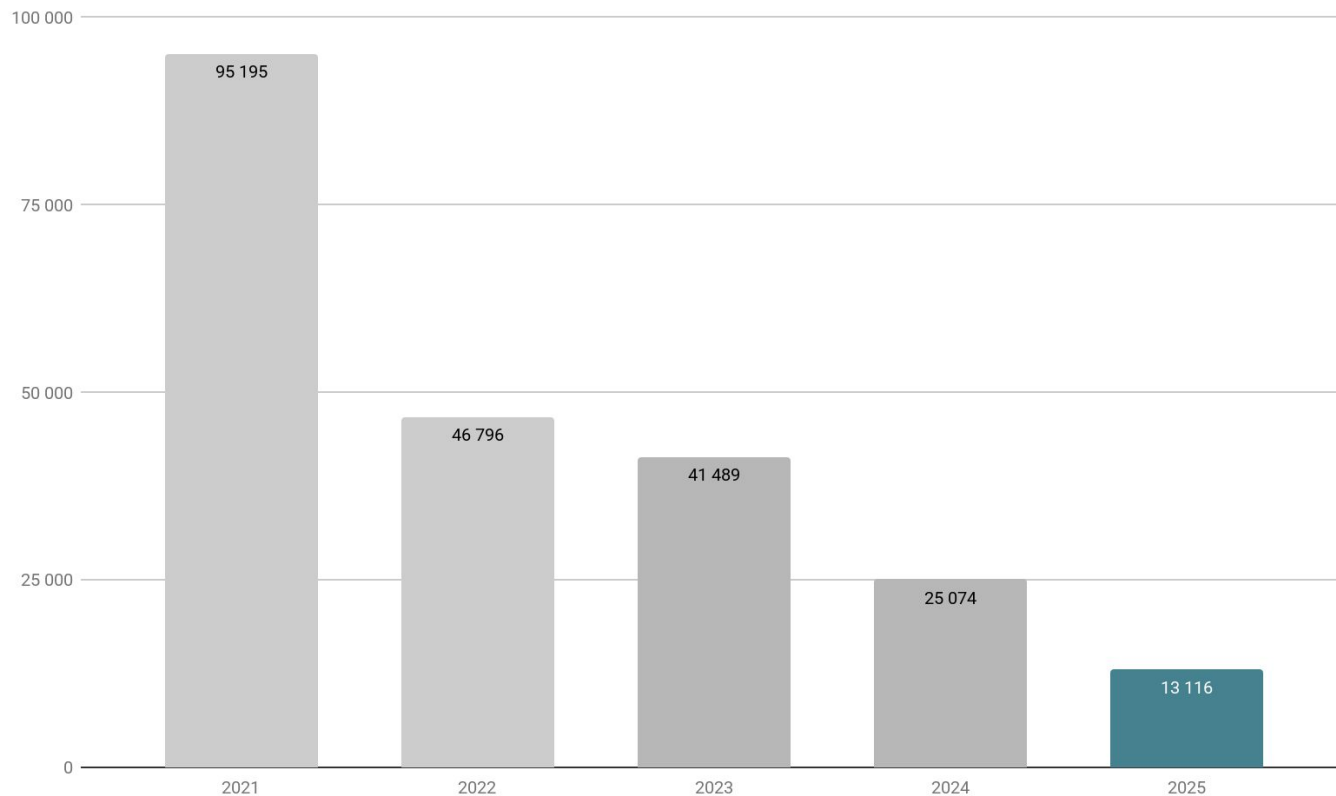
** по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.*

**** показатель 2025 г. по отношению к 2024г.*

A group of people, mostly young adults, are gathered outdoors at what appears to be a festival or event. They are wearing matching orange and white jackets. Several individuals have their arms raised in the air, some with their mouths open as if shouting or cheering. In the background, there are colorful triangular bunting flags and a wooden bench. The overall atmosphere is one of excitement and celebration. A large white graphic element, resembling a stylized 'C' or a large bracket, frames the central text.

Пользователи и платежи

 Установки приложения = **13 116 чел.**



Плательщики

 9 438

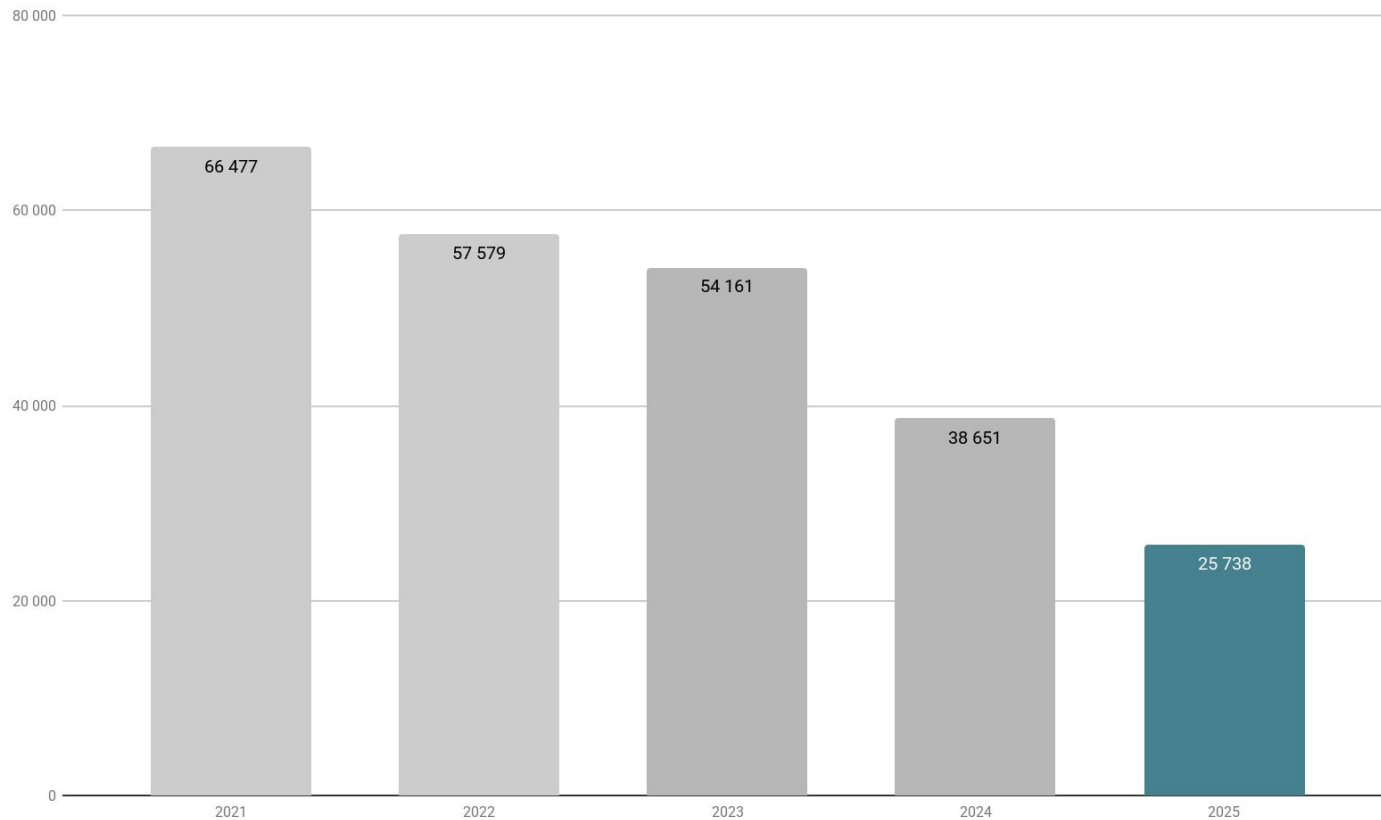
Пользователи, сделавшие хотя бы один платеж в 2025 году

 27%

Конверсия из активного пользователя в плательщика

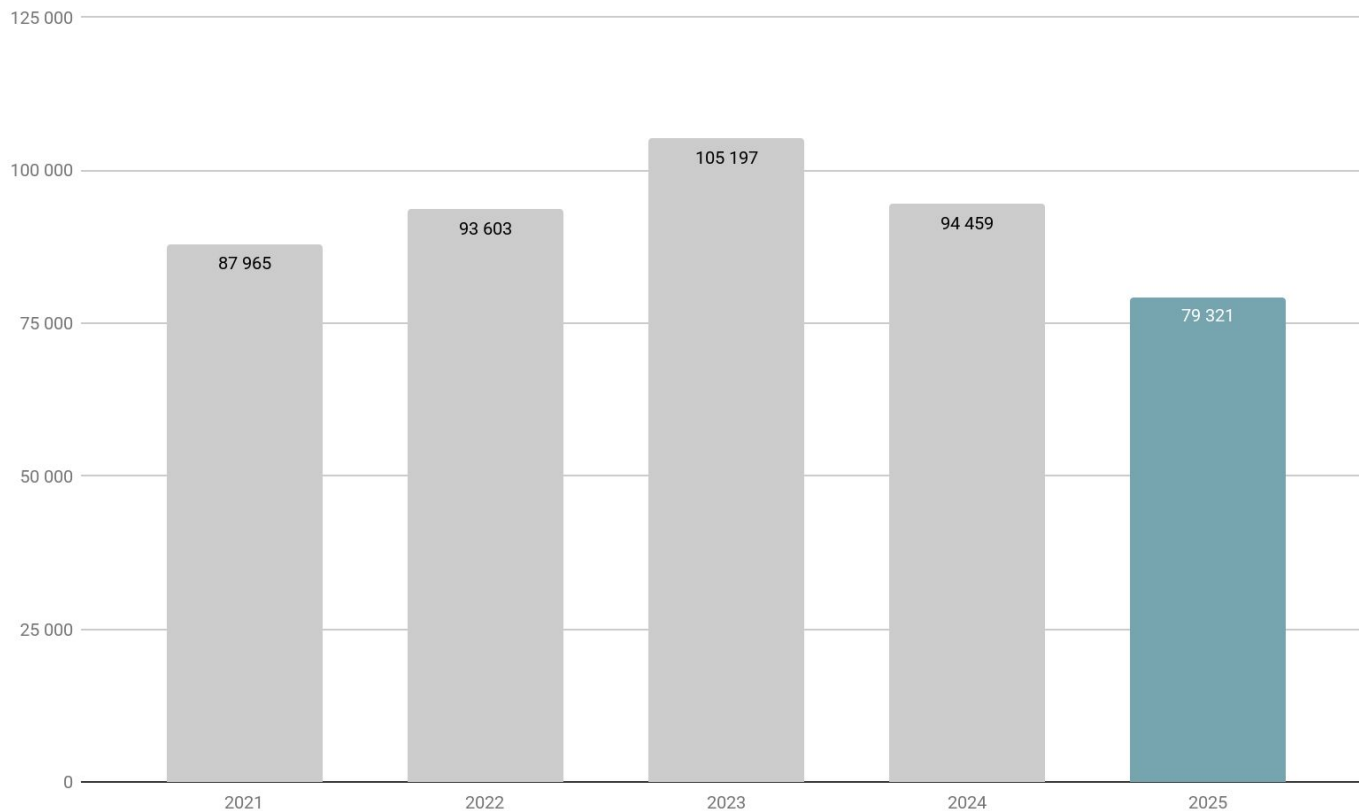


Активные пользователи = **25 738 чел.**





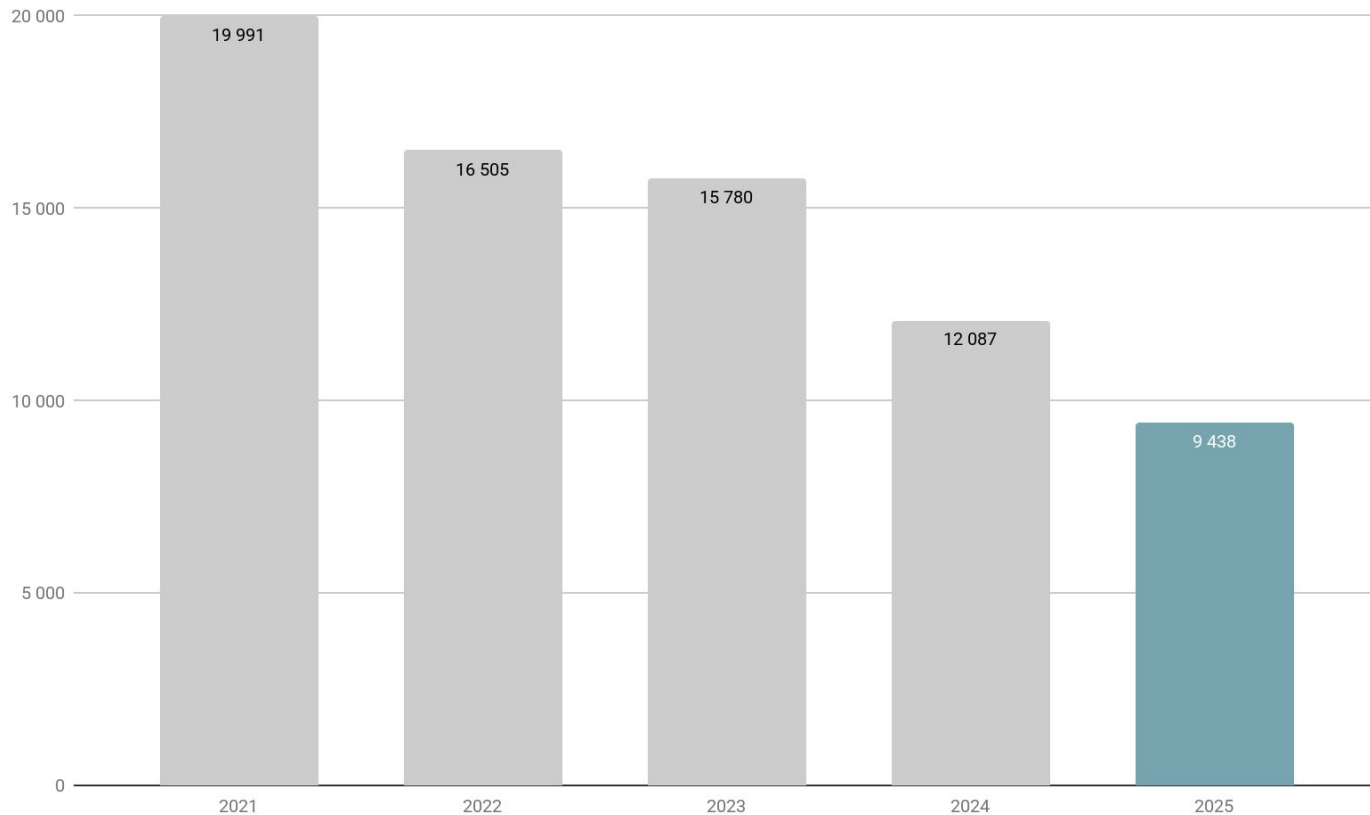
Платежи через приложение = **79 321***




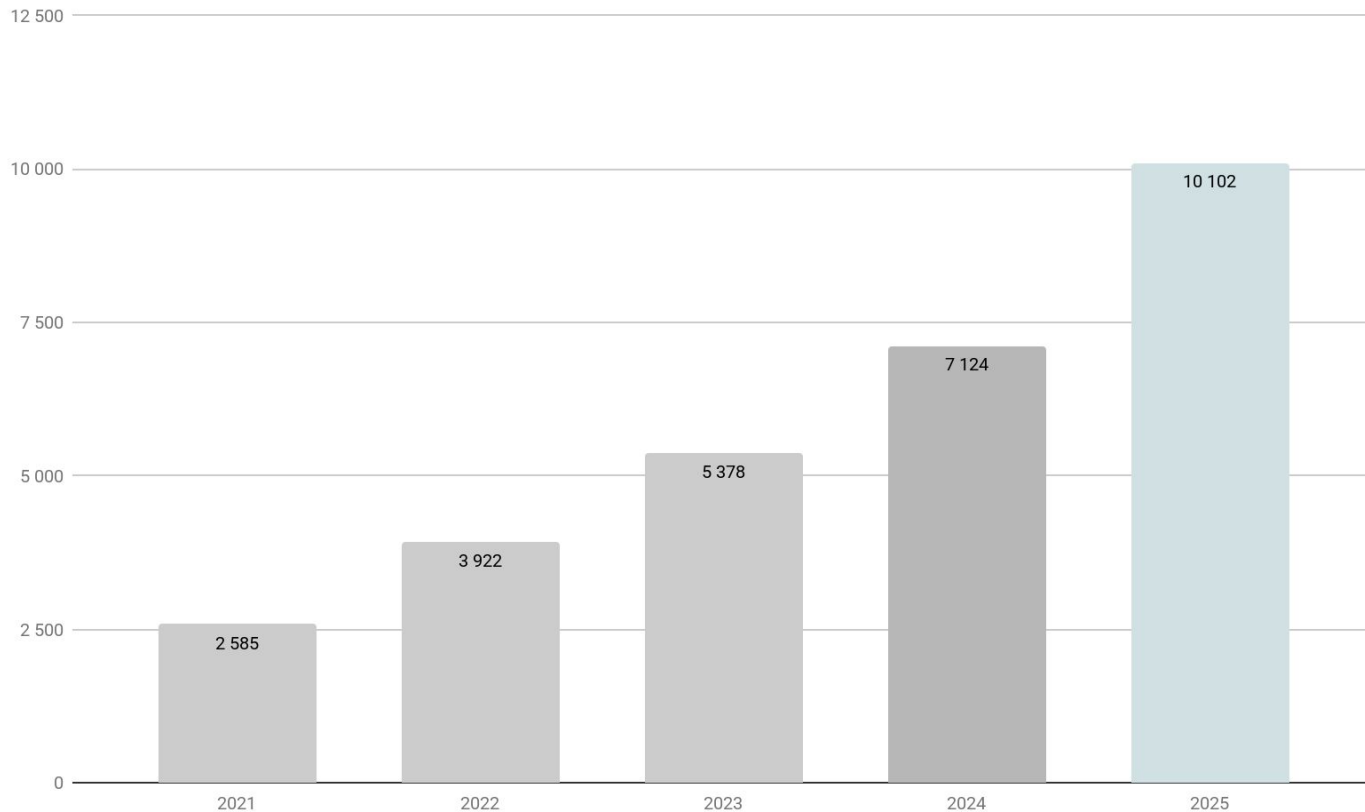
** по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.*



Плательщики = **9 438 чел.**



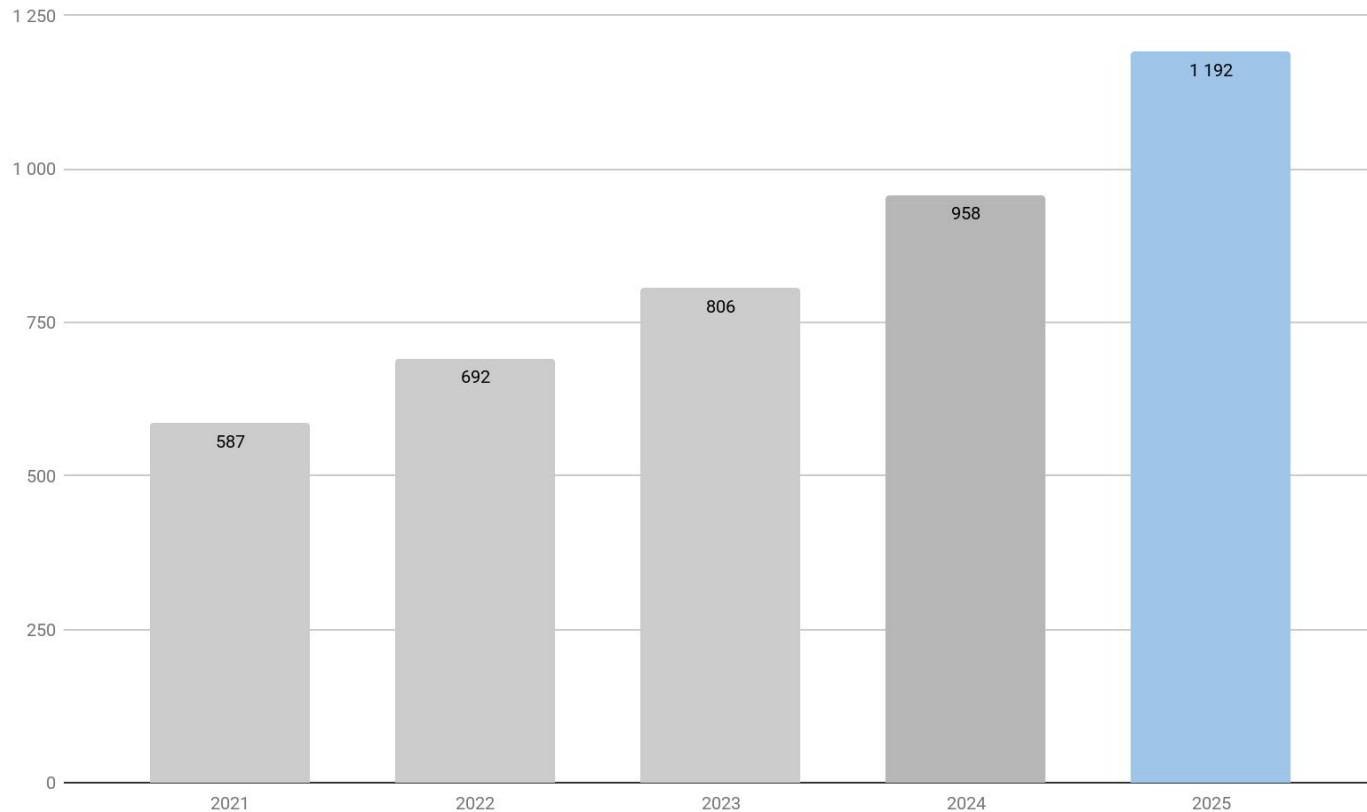
 ARPPU = 10 102 ₺* (+42%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

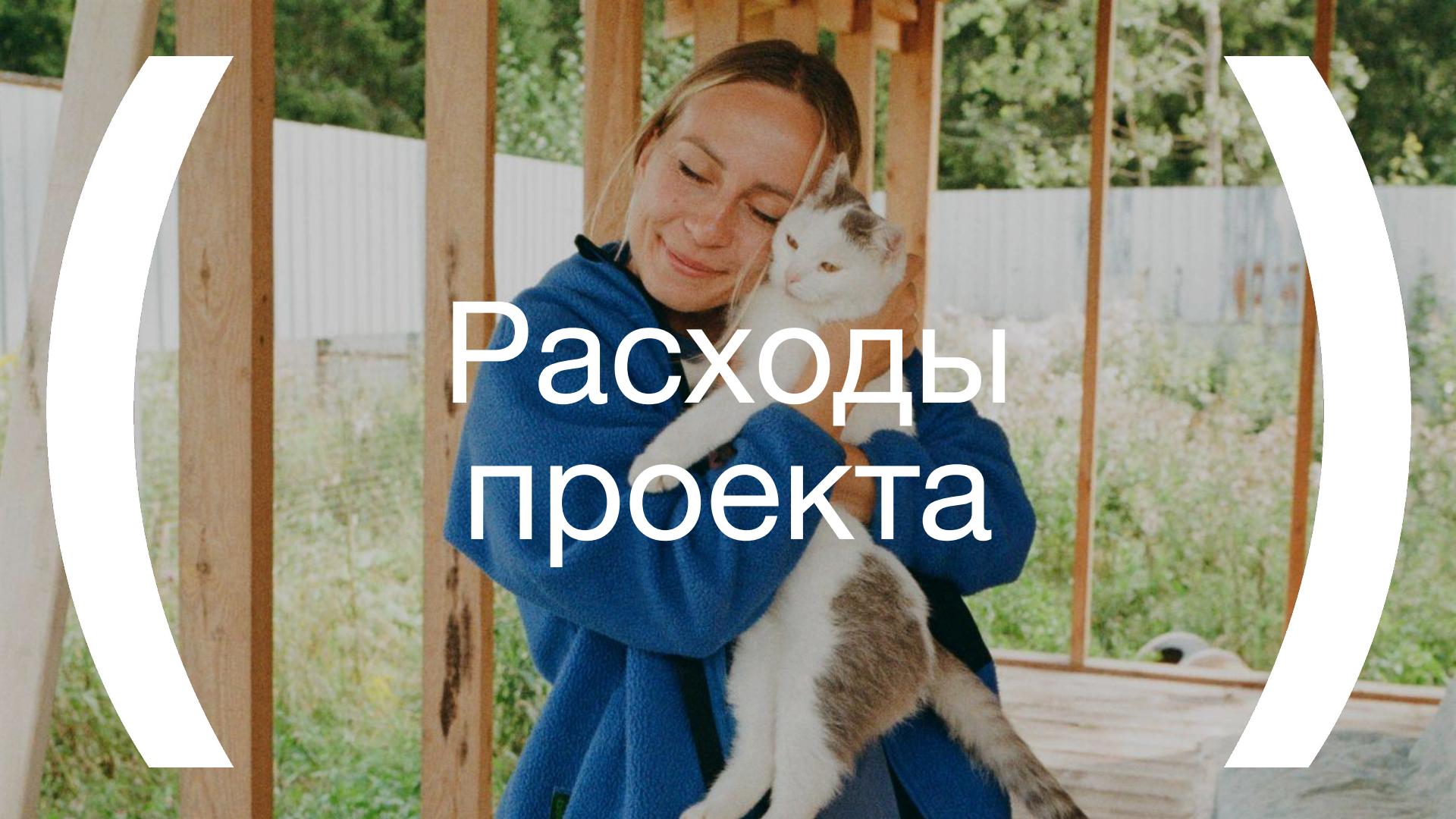
** показатель 2025 г. по отношению к 2024г.

Средний чек = **1 192₽*** (+24%)**



* по данным приложения ПОМОЩЬ в 2025 г.

** показатель 2025 г. по отношению к 2024г.

A woman with long brown hair, wearing a blue robe, is smiling and holding a white and brown tabby cat. She is standing in a wooden structure, possibly a porch or a small house under construction, with a white fence and greenery in the background. The scene is framed by large white curved brackets on the left and right sides.

Расходы проекта

Статьи расходов проекта «Помощь»

1. Адресная помощь — 85 244 559 | 68%

100% средств, собранных от пользователей пошли на закупку продуктовых наборов, на оплату потребностей в рамках разовых сборов и помощь пострадавшим в г. Курск.

2. Продвижение проекта — 8 675 421 | 6,9%

Включает запуск рекламных кампаний для продвижения проекта и привлечения новых пользователей и партнеров, SMM и PR продвижение, инфлюенс-маркетинг, подготовку публикаций в СМИ.

3. Мобильное приложение — 8 405 541 | 6,7%

Развитие приложения подразумевает доработку backend (внутренняя структура и программный код) и frontend (интерфейс пользователя) на двух платформах: iOS и Android.

4. Логистика и отчетность — 4 006 547 | 3,2%

Статья расхода включает работу с поставщиками: логистику, документооборот, формирование корзин, оплату, обеспечение загрузки отчетности в приложение.

5. Региональное развитие, работа с подопечными — 7 537 059 | 6%

Координация подопечных в городах через фонды-партнеры, развитие направления разовые сборы: подключение новых фондов, согласование заявок и подготовка сборов к размещению в приложении, проверка целевого использования средств. Поддержание работы сервиса ПОМОЩЬ ДЕЛО: координация фондов-партнеров, коммуникация по реализации заявленных дел. Координация партнерских направлений: развитие новых проектов с компаниями в рамках имеющихся возможностей проекта.

6. Административно-хозяйственные расходы — 10 834 052 | 8,6%

Статья расхода включает администрирование, юридическое и бухгалтерское сопровождение. Фонд закупал программное обеспечение, проводил аудит, оплачивал аренду офиса, оплачивал банковские комиссии, нес хозяйственные расходы.

7. Предпринимательская деятельность — 620 800 | 0,5%

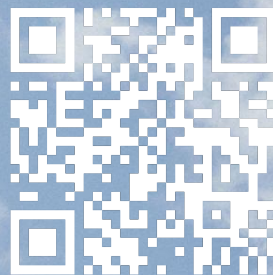
Расходы на создание и изготовления мерча, доход от реализации которой полностью идет на развитие проекта.



Расходы на сопровождение проекта



Программные расходы



Проект «ПОМОЩЬ»
8 800 511 13 04
info@pomosch.app
pomosch.app

ИНН: 7743304812 КПП: 770301001
ОГРН: 1197700008846 ОКПО: 40194922
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК: 044525593
Расчетный счет: 40703810002730000055
Корр. счет: 3010181020000000059